

# 多様な価値観に効果的に対応できる人間関係スキルを手に入れる



## メンバーが最高の仕事をしようという環境を生む リーダー・エフェクティブネストレーニング 公開ワークショップ 参加者募集中!



**2日+1日で、実践+振り返りができます。**

人間関係の質、コミュニケーションの質の改善が業績向上のカギです。

部下を励ませばパワハラに。傾聴すればストレスに。マネジャーが板挟みに悩み、苦勞する姿を見て管理職やリーダーになりたがらない若手層。**多様性が増し、混沌とする職場や対立にうまく対処**するにはどうするか？ **多様な人材、異なる価値観のメンバーと人間関係を築くスキル**は、すべてのマネジャー、リーダー、そして社員に欠かせません。「LET: Leader Effectiveness Training」は、**43カ国で導入されているチームの生産性を高めるコミュニケーションスキルを手にする**ワークショップです。

自発的、主体的に課題に取り組む社員を生み出せるリーダーを育てることが、組織の将来を左右する時代になりました。1on1、目標管理などで真の成果をあげる成功のカギはこのプログラムにあります。

企業内研修も開催していますが、**世界で実績のあるプログラムの完全な内容を受講できる公開ワークショップで、コミュニケーションスキルのレベルアップ**の手応えをご経験ください。

### 成果事例



課長の「高圧的」なマネジメントからチームの士気は下がり雰囲気は暗く、メンバーのモチベーションも低く、ついには異動を願い出るメンバーが続出するチームがありました。

メンバーを動かす打ち手を失いほとんど困ったその課長にLET研修を受けてもらいました。

彼が職場に戻って実践したのは、次のわずか3つです。戸惑ったり行き詰っている**メンバーの話の「聴き方」と、リーダー自身の課題をメンバーが理解し自主的に動き出す「伝え方」、そして、チーム内の対立を創造的、建設的に解決する「対立解決手法」**。どれも**数分で実践できる**コミュニケーション手法です。

**マネジメントスタイルを180°変えることに成功**した1ヶ月後、チーム内の空気は明るく変わり、メンバー間で仕事のアイデアを自由に話し合うようになり、プロジェクトは**期待以上の成果**をあげました。（そして、その劇的な変化を間近で見ていた隣の課長もLET研修を受講にいらっしゃいました）

### なぜ、効果が出るのか

「Googleが突きとめた社員の生産性を高める方法」(New York Times, 2016) は次のようなものでした。

**「チームメイト全員がほぼ同じ時間だけ発言するチームは成功する」**

このようなチームの特徴として、カーネギー・メロン大、MIT、ユニオン大の共同研究では次の2つの要件を挙げています。

**心理的安全性**  
誰かが話すことを、チームが辱めたり、拒否したり、罰したりしないという信頼感

**社会的感受性**  
声、表現、非言語の合図で相手がどんな気持ちなのかを直感するスキル

会話のチャンスが均等に与えられる

LETで修得するスキルは、2つの要件を実現します。

「1人の人やチームの一部の人が話し続けていたら、集団の知性は低下する」  
(主任研究員アニタ・ウーレイ)



**お申込み** **L&Cトレーニング株式会社まで (裏面をご覧ください)**

# リーダーのコミュニケーション力向上ワークショップ：LET

米Gordon Training International社 ライセンスプログラム  
(日本語版ライセンス セカンド・ウィンド社)

## L.E.T. ワorkshop概要

※理論学習だけでなく、スキル習得のための演習中心の、3日間のワークショップです。

### 《第1日》

- ・ LET入門
- ・ 他者の問題解決を支援するアクティブ・リスニング

### 《第2日》

- ・ 相手が行動変容するよう影響を与える
- ・ 対立を解く  
(第3日までに実生活で実践)

### 《第3日》

- ・ 価値観の衝突に対処する
- ・ 生産的な仕事の時間を増やす

## 公開ワークショップ特典

1. 徹底的にスキルが理解できる少人数開催
2. フォローアップセミナーへのご招待
3. 積極的傾聴のオリジナル論文(カール・ロジャースの原文)の紹介・解説



## こんな悩み、課題にピッタリ!

- 社員の生産性を向上させたい
- 離職率を下げたい
- 管理職を育成したい
- ハラスメント問題を解決したい
- 社員のモチベーションを上げたい
- 職場内の対立を建設的に解決したい
- 心理的安全性のある職場にしたい

## 参加者の声

- ✓ マネジメント職についたときからこのメソッドを知っていれば多くの部下を失わないで済んだ
- ✓ 自分の責任感から行っていた部下との対話が部下のやる気を挫いていたことに気づけた
- ✓ 人間関係の悩みは自分のコミュニケーション方法を変えるだけで、前向きな解決が見出せる
- ✓ 家庭内での会話にも十分活かされます。この研修のおかげで熟年離婚を避けることができました

## 講師：L.E.T.マスタートレーナー

### L&Cトレーニング株式会社 代表取締役 辻 達諭

熊本大学大学院卒(教授システム学修士)。(社)日本能率協会にて上場企業100社以上の人事制度、人材育成を取材。日本能率協会マネジメントセンターではeラーニングの開発、事業化を推進。2000年よりソニーで人材育成、05年からはソニーセミコンダクタ人事課長として人事・人材育成を担当。15年11月に「L&Cトレーニング株式会社」設立。全国で研修、コンサルテーションをご提供しています。

LETワークショップを開発した米GTI社で理論とスキルを学び、のべ10,000名以上のコミュニケーションスキル開発に携わった豊富なトレーニング経験を持っています。



米GTI社にて(2016年)

## 2019年公開ワークショップ日程、および参加料

日程など変更される場合があります。ホームページでご確認ください。

2019年3月19日(火) ~ 20日(水) + 3月26日(火)	@東京
2019年5月9日(木) ~ 10日(金) + 5月17日(金)	@東京
2019年7月18日(木) ~ 19日(金) + 7月26日(金)	@東京
2019年9月12日(木) ~ 13日(金) + 9月19日(木)	@東京
2019年11月21日(木) ~ 22日(金) + 11月29日(金)	@東京

## 参加費、および申し込み方法

**参加料 180,000円(税別)**

下記HPの「研修の申し込み」をクリック。必要項目をご記入ください。

<http://www.lc-t.jp/LET/>

お申込み・お問い合わせ：L&Cトレーニング(株)  
MAIL: info@lc-t.jp